

**ДОГОВОР
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ))**

водоснабжения и/или водоотведения (собственников (пользователей) жилых помещений) в целях оказания коммунальных услуг холодного водоснабжения и водоотведения

Лицевой счет № _____ адрес оказания услуг _____

г. Воткинск

« ____ » _____ 20__ г.

Данный документ является официальным, публичным и безотзывным предложением муниципального унитарного предприятия «Водоканал» г. Воткинск (далее – МУП «Водоканал»), в соответствии со статьями 426, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящий документ адресован:

- физическим лицам, имеющим собственную недвижимость в г. Воткинске, внутридомовые инженерные системы которой непосредственно присоединены к сетям водоснабжения и (или) водоотведения, принадлежащим Гарантирующей организации МУП «Водоканал» г. Воткинск на праве собственности, либо ином другом праве владения;
- нанимателям жилых помещений;
- членам жилищных, жилищно-строительных кооперативов, товариществ собственников жилья;
- собственникам жилых помещений;
- гражданам, проживающим в общежитиях, входящих в жилищный фонд, независимо от форм собственности,

на которых, в соответствии с законодательством Российской Федерации, возложена обязанность по оплате жилья и коммунальных ресурсов (услуг), именуемые в дальнейшем «Абонент», с одной стороны,

и МУП «Водоканал», именуемое в дальнейшем - "**Гарантирующая организация**", в лице директора Бердышева Олега Олеговича, действующего на основании Устава, с другой стороны,

именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили договор на указанных ниже условиях.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Потребителем одного из следующих действий:

- передача Гарантирующей организации письменного сообщения об акцепте настоящей оферты;
- первое фактическое пользование коммунальными ресурсами на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников (нанимателей) помещений в многоквартирном доме или принадлежащих собственникам жилых домов, с системами коммунальной инфраструктуры;
- первая оплата (полная или частичная) поданных Гарантирующей организацией коммунальных ресурсов в порядке, определенном в разделе 4 настоящего предложения.
- акцепт оферты означает, что Потребитель согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора водоснабжения и водоотведения.
- Потребитель дает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".
- срок действия настоящей оферты устанавливается до момента предложения Гарантирующей организацией новой публичной оферты.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Гарантирующая организация, осуществляющая холодное водоснабжение и водоотведение, обязуется подавать Абоненту через присоединенную водопроводную сеть холодную (питьевую) воду (далее – холодную воду) установленного качества (СанПиН 2.1.4.1110-02), в объеме, определенном настоящим договором, осуществлять прием и очистку сточных вод Абонента в централизованную систему водоотведения, а Абонент обязуется соблюдать предусмотренный настоящим договором режим ее потребления, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных и канализационных сетей и исправность используемых им приборов учета, соблюдать требования к составу и свойствам отводимых сточных вод, установленные законодательством Российской Федерации, а так же производить Гарантирующей организации оплату принятой холодной воды и водоотведения в сроки, порядке и размере, определенные в настоящем договоре.

1.2. Абонент оплачивает оказанные ему услуги в соответствии с условиями настоящего договора. Расчетным периодом за оказанные услуги по настоящему договору является 1 (один) месяц.

1.3. При выполнении настоящего Договора стороны руководствуются Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Федеральным Законом № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 (далее – Правила), нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Удмуртской Республики и органов местного самоуправления по водоснабжению и водоотведению, а также разрешительной документацией на водоснабжение и водоотведение, выданной Гарантирующей организацией.

1.4. В рамках настоящего Договора Гарантирующая организация не оказывает потребителю услуги, связанные с обслуживанием внутридомовых инженерных систем.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. «Гарантирующая организация» имеет право:

2.2. Применять меры, предусмотренные Правилами, в случае нарушения Абонентом условий пользования коммунальными ресурсами, сроков оплаты и иных положений договора.

2.2.1. Осуществлять контроль за соблюдением условий договора.

2.2.2. Требовать возмещение ущерба, причиненного Гарантирующей организации неправомерными действиями Абонента, а также полного возмещения убытков, возникших по вине последнего, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей исполнителя (в том числе работников аварийных служб).

2.2.3. Требовать допуска в заранее согласованное с Абонентом время, но не чаще 1 раза в 6 месяцев, в занимаемое Абонентом жилое или нежилое помещение представителей Гарантирующей организации (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического состояния и на предмет правильного считывания показаний прибора учета, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время.

2.2.4. Приостанавливать и ограничивать Абоненту подачу питьевой воды в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 года № 354.

2.2.5. Требовать от Абонента соблюдения сроков оплаты услуг, в случае их нарушения применять меры, предусмотренные договором и действующим законодательством.

2.2.6. Получать от абонента необходимые сведения о количестве и лицах, зарегистрированных в жилом доме/помещении, для начисления платы за потребляемые услуги и требовать документального подтверждения таких сведений в 5-ти дневный срок.

2.2.7. Обращаться в суд о взыскании долга и пени в соответствии со ст. 155 ЖК РФ за коммунальные услуги (за отпущенную питьевую воду и водоотведение) с заявлением о выдаче судебного приказа.

2.2.8. При непредоставлении Абонентом показаний индивидуального прибора учета в течение 9 месяцев подряд, исполнитель проводит проверку в соответствии с п.82 Правил.

2.2.9. Осуществляет иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

2.3. Гарантирующая организация обязана:

2.3.1. Принимать меры к устранению ухудшения качества, уменьшения количества предоставляемых коммунальных ресурсов, если указанные отклонения происходят по его вине.

2.3.2. Своевременно информировать Абонента об изменении качества, количества предоставляемых коммунальных ресурсов.

2.3.3. Участвовать в приёмке в эксплуатацию устройств и сооружений для присоединения к системам водоснабжения, канализации и узлов учёта.

2.4. Абонент имеет право:

2.4.1. На получение коммунальных ресурсов безопасных для жизни и здоровья, установленного качества и количества, в соответствии с данным договором.

2.4.2. Выполнять ремонт принадлежащих ему сетей водоснабжения и канализации по договору с организацией, имеющей разрешительную документацию на право производства таких работ. С обязательной подготовкой исполнительной документации, проведением гидроиспытаний, дезинфекции, промывки трубопровода, анализа ХВС после проведенных работ и обязательным предоставлением документации в МУП «Водоканал».

2.5. Абонент обязан:

2.5.1. Установить прибор учета воды.

Гарантирующая организация рекомендует предусматривать при монтаже счетчиков холодной воды, устанавливаемые в жилых и общественных зданиях счетчики, имеющие устройства формирования электрических импульсов, съемные или стационарные датчики электрических импульсов, передачу данных по сети GPRS, класс точности не ниже класса «С».

2.5.2. Своевременно, в установленные Договором и Правилами сроки, оплачивать предоставляемые коммунальные ресурсы.

2.5.3. Рационально и по назначению пользоваться коммунальными ресурсами, предоставляемыми Гарантирующей организацией.

2.5.4. По истечению срока поверки, либо неисправности, Абонент обязан незамедлительно (в течении суток) известить об этом Гарантирующую организацию, сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности) и обеспечить устранение выявленной неисправности (осуществление ремонта, замены) в течение 30 дней со дня выхода прибора учета из строя (возникновения неисправности).

2.5.5. Не нарушать установленный Договором порядок пользования коммунальными ресурсами.

2.5.6. Допускать представителей Гарантирующей организации на свою территорию и в жилой дом для осмотра приборов учета и контрольного снятия показаний с приборов учета в порядке, предусмотренном Правилами.

2.5.7. Производить устранение аварий своими силами и за свой счет на своих сетях, а также извещать Гарантирующую организацию обо всех неисправностях.

2.5.8. Информировать Гарантирующую организацию об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5-ти рабочих дней со дня произошедших изменений, для других способов расчета, предусмотренных Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г.

2.5.9. Уведомлять Гарантирующую организацию о целях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных постройках (приготовление пищи, отопление, подогрев воды, приготовление кормов для скота, полив и т.д.), площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, режима водопотребления на полив земельного участка, а также мощности применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов, а также уведомлять Гарантирующую организацию об их изменении в течение 10-ти рабочих дней со дня наступления указанных изменений.

2.6. Абоненту запрещается:

2.6.1. Переоборудовать инженерные сети без согласования с Гарантирующей организацией.

2.6.2. Самовольно, подключаться к системам водоснабжения и канализации Гарантирующей организации.

2.6.3. Производить у водоразборных колонок мытье транспортных средств, животных, а также стирку.

2.6.4. Присоединять к водоразборным колонкам трубы, шланги и иные устройства и сооружения.

2.6.5. Нарушать схемы учета потребления ресурсов.

2.6.6. Вмешательство в сети (колодцы, водопроводные задвижки и вентиля), находящиеся на балансе Гарантирующей организации.

3. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ И УЧЕТА КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Пользование коммунальными ресурсами и услугами осуществляется в соответствии с Правилами и настоящим Договором.

3.2. Контроль за пользованием коммунальными услугами осуществляет Гарантирующая организация.

3.3. При наличии исправного и опломбированного прибора учета, объем потребленных Абонентом услуг за расчетный период определяется исходя из показаний прибора учета.

3.4. При отсутствии прибора учета, объем потребленных Абонентом услуг за расчетный период определяется по нормативу, в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.5. Ввод в эксплуатацию прибора учета после его ремонта, замены и поверки осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 81 - 81(9) Правил. Установленный прибор учета, в том числе после поверки, опломбировается без взимания платы с Абонента, за исключением случаев, когда опломбирование соответствующих приборов учета производится исполнителем повторно, в связи с нарушением пломбы или знаков поверки потребителем или третьим лицом.

3.6. Абонент в случае выхода прибора учета из строя (неисправности) обязан незамедлительно известить об этом Гарантирующую организацию, сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности) и обеспечить устранение выявленной неисправности (осуществление ремонта, замены) в течение 30 дней со дня выхода прибора учета из строя (возникновения неисправности). В случае если требуется проведение демонтажа прибора учета, Гарантирующая организация извещается о проведении указанных работ не менее чем за 2 рабочих дня. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии представителей Гарантирующей организации, за исключением случаев, когда такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении.

3.7. В случае нарушения Абонентом пункта 2.5.4, плата за услуги водоснабжения, водоотведения производится по среднемесячному потреблению, рассчитанному за период не менее 6 месяцев, данный порядок сохраняется не более 3-х расчетных периодов, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Дальнейшее начисление производится по нормативу водопотребления, с применением повышающего коэффициента.

3.8. При наличии индивидуального прибора учета, Абонент обязан ежемесячно передавать его показания:

Многоквартирный дом - с 1 по 10 число месяца.

Частный сектор - с 18 по 25 число месяца.

- Следуя инструкции автоинформатора, круглосуточно по телефону 4-18-49 ;
- На сайте votvodokanal.ru, в разделе Абонентам - Передача показаний Онлайн
- В личном кабинете на сайте votvodokanal.ru. Пароль для входа в личный кабинет указан в Вашем платежном документе.

• Для передачи показаний приборов учета по SMS(смс) используются следующие номера сотовых телефонов:

+7-913-897-77-77 (МТС);

+7-923-640-90-00 (Мегафон);

+7-905-945-77-77 (Билайн)

Формат SMS(смс)

wk: (пробел)лицевой счет(пробел)показание прибора учета ХВС(пробел)показание учета прибора ГВС(при наличии).

Пример для подачи показаний: wk: 1234 567 891.

3.9. В случае непредоставления показаний приборов учета Абонентом плата за услуги водоснабжения, водоотведения производится по среднемесячному потреблению, рассчитанному за период не менее 6 месяцев, данный порядок сохраняется не более 3-х расчетных периодов, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Дальнейшее начисление производится по нормативу водопотребления.

3.10. Расчетным периодом для расчетов за отпущенную питьевую воду является календарный месяц. Водомерный прибор учета должен быть принят и опломбирован Гарантирующей организацией в установленном законом порядке. Гарантирующая организация имеет право в соответствии с п. 2.2.3. контролировать правильность снятия показаний приборов учета. При обнаружении нарушений расчет потребленных коммунальных ресурсов производится по нормативу с момента последней контрольной проверки.

3.11. Реквизиты акта об определении границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения (при наличии)

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТА СТОИМОСТИ УСЛУГ

4.1. Размер стоимости коммунальных ресурсов по Договору определяется, исходя из цены (тарифа) и объемов фактически потребленных услуг в соответствии с показаниями приборов учета.

4.2. Расчет стоимости коммунальных ресурсов в месяц производится на основании данных указанных в разделе 3 настоящего Договора.

4.3. Абонент оплачивает коммунальные ресурсы в соответствии с Договором **ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за расчетным периодом.**

4.4. Лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за жилое помещение и коммунальные услуги, обязаны уплатить кредитору пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с 31-го дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с 91-го дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

При погашении (частичном погашении) задолженности за коммунальные услуги, очередность погашения устанавливается в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.5. При изменении объемов пользования коммунальными ресурсами нормы водопотребления, либо при изменении Законодательства, стоимость предоставления коммунальных ресурсов изменяется соответственно.

4.6. Абонент получает квитанции (платежные документы) следующими способами: в электронном виде в личном кабинете на сайте ГИС ЖКХ, на сайте МУП «Водоканал» [votvodokanal.ru.](http://votvodokanal.ru), либо в распечатанном виде (данный вид доставки не является

распространением персональных данных). Доставка квитанции на оплату осуществляется в незапечатанном виде, путем размещения в почтовый ящик по адресу Абонента. При отказе от какого-либо способа доставки платежного документа гражданин обращается в МУП «Водоканал» с заявлением об ином способе доставки платёжного документа. Неполучение Абонентом счета не является основанием для неоплаты фактически потребленных услуг.

4.7. В случае установления факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества исполнитель уменьшает соответствующую сумму оплаты в соответствии с Правилами. Обязанностью Абонента является документальное подтверждение указанного факта.

4.8. Абонент по своему выбору оплачивает услуги водоснабжения и/или водоотведения путем внесения денежных средств в кассу «Гарантирующей организации» или в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Гарантирующей организации».

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. «Гарантирующая организация» несет ответственность за режим и качество коммунальных ресурсов на границе соединения систем коммунальной инфраструктуры с сетями, принадлежащими Абоненту.

5.2. Границы эксплуатационной ответственности Гарантирующей организации определяются по балансовой принадлежности сетей.

5.3. Абонент несет ответственность за техническое состояние сетей водоснабжения находящихся в его собственности (пользовании).

5.4. Абонент несет ответственность за достоверность, предоставляемых «Гарантирующей организации» сведений.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Абонент подтверждает, что соглашается на обработку своих персональных данных согласно пункта 4 статьи 9 ФЗ «О персональных данных» № 152 от 27.07.2006 года.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. В случае перехода права собственности на жилое помещение, иной объект водоснабжения к другому собственнику, Абонент обязан оплатить в полном объеме потребленные коммунальные ресурсы Гарантирующей организации.

7.2. При необходимости увеличения мощности (нагрузки) подключенного объекта капитального строительства подключение (технологическое присоединение) происходит строго в порядке, определенном в соответствии с Федеральным Законом № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» и Постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 N 644 (ред. от 26.07.2018) "Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации".

7.3. Граница эксплуатационной ответственности Абонента за состояние и эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, сооружений и устройств устанавливается:

Для частного сектора:

7.3.1. Для водопроводных сетей - от ответного фланца или резьбового соединения запорной арматуры на месте врезки в сети находящиеся на балансе МУП «Водоканал» до точки водоразбора;

7.3.2. Для канализации – от колодца канализационного коллектора, находящегося на балансе МУП «Водоканал» на месте врезки.

Для многоквартирных домов:

7.3.3. Для водопроводных сетей - внутридомовые сети водоснабжения, от внешней (наружной) границы стены (фундамента) жилого дома до точек водоразбора (санитарно-технические приборы);

7.3.4. Для канализационных сетей - внутридомовые сети водоотведения, от внешней (наружной) границы стены (фундамента) жилого дома до точек водоотведения (санитарно-технические приборы);

7.4. Абонент обязан содержать в надлежащем состоянии выгребную яму, обеспечить свободный и безопасный подъезд к выгребной яме, а также, в обязательном порядке, заключить договор со специализированной организацией на утилизацию сточных вод. В случае, если договор на утилизацию сточных вод заключен не с МУП «Водоканал», предоставить копию договора на утилизацию в абонентский отдел МУП «Водоканал» в течении 10 дней с момента заключения настоящего договора.

7.5. По всем вопросам, не нашедшим отражения в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством РФ и УР, Правилами и иными нормативно – правовыми актами и документами, касающимися отношения сторон.

7.6. Споры, возникшие по настоящему договору, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

8. АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

АБОНЕНТ:

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Полный адрес: _____

тел: _____

Паспорт(серия, номер, кем и когда выдан): _____

Другие данные: _____

Подпись

Расшифровка

ГАРАНТИРУЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ:

г. Воткинск, ул. Королева, 24
ИНН 18288000481, КПП 182801001
ОКПО 03253919
ОГРН 10521801059818

_____/Бердышев О. О.

Подпись

Приложение № 1

к договору № _____ от « ____ » _____ 201 ____ г.

Количество прописанных _____ человек

Ф.И.О. всех прописанных:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

При изменении числа прописанных, Абонент извещает Гарантирующую организацию в течении 5 рабочих дней с момента такого изменения.

Степень благоустройства жилого дома/ квартиры:

Централизованная канализация, выгребная яма, слив в огород

Водонагреватель газовый (электрический), «Титан»

Ванна, душ

Раковина, мойка кухонная

Унитаз

Направление использования коммунальной услуги по холодному водоснабжению:

Площадь «под огородом» по техническому паспорту _____ соток.

Норматив потребления по холодному водоснабжению в жилом доме/квартире _____ куб.м./ месяц на 1 чел.

Собственники:

Достоверность и полноту сведений подтверждаю:

Подпись Абонента / _____
Расшифровка

« ____ » _____ 20 ____ г.